

Bijlage Projecten domein Sociaal



Projectenmonitor

Legenda	Volgens plan of afgerond	Heeft aandacht of interventie nodig	Gestopt (niet afgerond)

Projectenmonitor Sociaal domein

Naam project en doelstelling	Inhoud	Financiën	Planning	Risico's	Toelichting
Monitor Sociaal Domein Doelstelling(en) Inzicht bieden in de voortgang in het sociaal domein op basis van de vastgestelde opgaven en bijbehorende strategische- en beleidsdoelen uit de Nota Sociaal Domein.					Risico's: n.v.t. Maatregelen: n.v.t. Succespunten: In 2025 is een nieuwe versie van de grote monitor opgeleverd aan de gemeenteraden van Ermelo, Harderwijk en Zeewolde. Het document bevat data die inzicht geeft in de voortgang binnen het sociaal domein. Een aantal onderwerpen zijn toegevoegd om extra waarde toe te voegen aan het document. De monitor wordt jaarlijks aangescherpt met nieuwe data (wanneer dit beschikbaar is). Ook is een nieuwe versie van het magazine Sociaal Domein Vertelt opgeleverd. In opvolging van het magazine van 2024 is er opnieuw gekozen voor interviews, deze keer waren inwoners aan het woord om hun ervaringen te delen binnen het sociaal domein.
Omgekeerde Verordening Doelstelling(en) Het doel van dit project is het onderzoeken en uitwerken van de omgekeerde verordening als leidende werkwijze binnen EHZM-verband.					De projectgroep heeft in 2025 een advies voorbereid en ingediend met het doel om middelen te realiseren voor de vooruitgang van dit onderwerp. Dit is inmiddels ook gerealiseerd door besluiten via de EHZ-colleges en gemeenteraden. Met deze middelen kan voor dit onderwerp een samenwerking opgestart worden met Stimulansz, de expertpartij op het gebied van de Omgekeerde Verordening. Vanwege capaciteitsproblemen heeft dit onderwerp in Q4 2025 geen verdere voortgang geboekt. Dit wordt opnieuw opgepakt en geprioriteerd in 2026 om de vervolgstappen te zetten die nodig zijn op dit onderwerp.
Basisregistratie Personen (BRP) Doelstelling(en) Gebruikmaken van de BRP conform geldende wet- en regelgeving voor eind 2024.					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: Project BRP is in 2025 doorgezet om de interne uitgangspunten aan te scherpen en de werkwijze aan te passen. Dit heeft geresulteerd in een grootschalige opschoning van het BRP-bestand, dat via de nieuwe werkwijze vrijwel volledig geautomatiseerd is. Dit onderwerp is als gevolg hiervan in de afrondende fase.
Eigen Bijdrage Oekraïne Doelstelling(en) Inrichten en uitvoeren van de Eigen Bijdrage Oekraïne.					Vanaf januari 2025 wordt een verplichte eigen bijdrage gevraagd van Oekraïners die in een gemeentelijke opvang verblijven, mits ze een inkomen hebben boven een normbedrag die past bij hun werk- en gezinssituatie. In 2025 is dit proces aangescherpt en vernieuwd naar aanleiding van veranderingen in beleid vanuit de Rijksoverheid. Risico's: n.v.t. Maatregelen: n.v.t. Succespunten:

					De inrichting is voltooid. Het werkproces en de verwerking hiervan wordt momenteel gemonitord om eventuele problemen snel op te lossen.
Effectief en efficiënt werken Doelstelling(en) 1. Het streven naar een eerlijke en werkbare werkverdeling, zodat onder normale omstandigheden geen wachtlijsten ontstaan. 2. Zorgen dat wachttijden binnen de wettelijke termijnen blijven. 3. Voldoende tijd voor klantmanagers om zorgvuldig onderzoek te doen. 4. Het bevorderen van kwaliteit en werkplezier.					Risico's: Vertraging in de besluitvorming over de ombuigingen zorgt voor stagnatie in het project. Zonder extra formatie is het onvoldoende mogelijk om alle casussen om te zetten naar de nieuwe werkwijze. Bovendien vraagt de nieuwe aanpak andere vaardigheden van klantmanagers, wat tijd en ruimte vereist om aan te leren. Maatregelen: Binnen de ombuiging zijn extra middelen aangevraagd om vertraging op te vangen. Succespunten: - De invoering van werkinstructies zorgt voor meer uniformiteit in de uitvoering. - De aangepaste werkwijze rond PGB's biedt meer grip op casussen en draagt bij aan het voorkomen van zorgfraude en ondermijning bij kwetsbare inwoners. Knelpunten: De nieuwe werkwijze leidt momenteel tot extra werkdruk, mede doordat de benodigde uitbreiding in formatie nog niet is gerealiseerd.
Het inrichten van casusregie en procesregie binnen de Wmo Doelstelling(en) Het realiseren van casusregie en procesregie binnen de Wmo Resultaten 1. Er duidelijkheid bestaat over wat onder casusregie en procesregie wordt verstaan. 2. Er duidelijkheid bestaat over wie casusregie uitvoert. 3. Er duidelijkheid bestaat over wat er verwacht wordt van een casusregisseur. 4. De casusregisseur de kennis en vaardigheden heeft om casusregie uit te kunnen voeren. 5. Er afstemming en werkafspraken bestaan tussen procesregie en casusregie.					Risico's: Maatregelen: Het project is overgedragen aan het reguliere werkproces. daarbij zijn ook afspraken gemaakt over training en supervisie. Dit wordt in samenspraak met de afdeling Veiligheid en Wmo in 2026 uitgevoerd Succespunten: Er heeft een evaluatie plaatsgevonden. Op grond van deze evaluatie is vastgesteld dat de werkwijze zal worden voortgezet en kan worden ingebed in reguliere processen. Daarmee stopt dit project. Casusregie kan ingezet worden middels een wmo beschikking. De verwachting is dat dit grotendeels zal worden ingezet bij gemeente Harderwijk en Zeewolde, aangezien gemeente Ermelo op een andere wijze casusregie wil gaan inzetten. Knelpunten: De procesregie bij complexe zorgcasussen moet structureel worden geborgd binnen de gemeentelijke organisatie. Op dit moment wordt deze verantwoordelijkheid vaak belegd bij het Wmo team of bij afdeling veiligheid, terwijl hiermee in de formatie geen rekening is gehouden. In de praktijk blijkt dat het uitvoeren van procesregie veel tijd vraagt van de afdeling. Bovendien wordt een toename gesignaleerd van complexe casussen, waarbij niet alleen casusregie nodig is, maar ook intensieve afstemming tussen verschillende interne afdelingen binnen de gemeente vereist is.
Artikel 55 Participatiewet Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: alle tekstblokken voor alle documenten zijn gereed en wachten op implementatie. Verdieping is gegeven op 13 mei 2025. Knelpunten: implementatie documenten stagneert vanwege te groot beroep op 2 personen bij documentbeheer
Terug- en invordering Doelstelling(en)					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: Terug- en invorderingsverordening is klaar. Draaigvlak gecreëerd bij de uitvoering

1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis 4. Verbetering dienstverlening					Knelpunten: geen
Handhaving Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis 4. Verbetering dienstverlening					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: pilot gaande tot half juni 2025, verdieping wordt gegeven aan alle teams op 3 juli (Fraudealertheid) en midden september 2025 aan de handhavers (Handhavingsmiddelen) Knelpunten: te weinig fte's bij handhaving
4 regelingen minima Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Verbetering dienstverlening 3. Verbreden van kennis 4. Verbetering dienstverlening					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: nog geen (inventarisatiefase) Knelpunten: geen
Aanvraagprocedures SD Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis 4. Verbetering dienstverlening					Risico's: juridische risico's bij digitalisering en robotisering van de procedures Maatregelen: juridisch advies gegeven en mogelijkheden omschreven Succespunten: nog geen Knelpunten: gedeeltelijk wachtend op andere projectgroepen
Maatregelen Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: alle tekstblokken voor alle documenten zijn gereed en wachten op implementatie. Verdieping wordt gegeven op 3 juni 2025. Knelpunten: implementatie documenten stagneert vanwege te groot beroep op 2 personen bij documentbeheer
Boete en Artikel 17 PW Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbreden van kennis 4. Verbetering dienstverlening					Risico's: niet geheel conformeren aan wetgeving en rechtspraak Maatregelen: juridisch advies gegeven en mogelijkheden omschreven Succespunten: draagvlak gecreëerd bij de uitvoering Knelpunten: politieke keuzes en belangen
Wijziging inburgering Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Optimaliseren proces 3. Verbetering dienstverlening					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: nog geen Knelpunten: deadline en bezetting JKM

Ontheffingen Doelstelling(en) 1. Conformeren aan wetgeving 2. Verbreden van kennis 3. Optimaliseren proces					Risico's: geen Maatregelen: geen Succespunten: alle tekstblokken voor alle documenten zijn gereed en wachten op implementatie. Verdieping wordt gegeven op 24 juni 2025. Knelpunten: implementatie documenten stagneert vanwege te groot beroep op 2 personen bij documentbeheer
Toezicht rechtmatigheid Doelstelling(en) Eind 2024 een team formeren die verantwoordelijk is voor het toezicht op rechtmatigheid binnen de P-wet, Wmo (incl. beschermd wonen) en de Jeugdwet.					Risico's: De aandachtspunten blijven actueel tov vorige rapportage. Personeelsverloop brengt het risico met zich mee dat waardevolle kennis en expertise verloren gaan, terwijl juist specifieke vaardigheden essentieel zijn voor het uitvoeren van toezichthoudende taken. Gezien het landelijke tekort aan ervaren toezichthouders vergt de inwerkperiode van nieuwe medewerkers een aanzienlijke investering in scholing en ontwikkeling. In het kader van de ombuiging is aanvullende capaciteit aangevraagd om het aantal toezichtonderzoeken te kunnen verhogen. Maatregel: Ter borging van kennis en kwaliteit ontvangen de toezichthouders nog steeds begeleiding in de vorm van training-on-the-job. De werkwijze is verder ontwikkeld en is geborgd. De verwachting is dat het project 1 juli 2026 kan worden afgerond. Succespunten: Het team is verantwoordelijk voor taken binnen de Wmo (incl. Beschermd Wonen) en de Jeugdwet, met drie kerntaken: 1. Screening zorgaanbieders Wmo (Pgb) 2. Screening maatwerkaanbieders Jeugdwet 3. Rechtmatigheidsonderzoeken Hiermee leveren zij een bijdrage aan het verminderen van de kans op zorgfraude en ondermijning bij kwetsbare inwoners. Knelpunten: Dit punt is ongewijzigd ten opzichte van het vorige rapportage. En landelijk wordt aangenomen dat circa 10% van de zorggelden moedwillig wordt misbruikt. Met de huidige formatie is het echter niet haalbaar om dit percentage binnen de Jeugdwet en Wmo effectief te detecteren. Vanaf 2026 zal er uitbreiding zijn van de formatie.